

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Cancelación del servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc); 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago.	Presencial y vía telefónica en horario laboral	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
2. Reporte de Fallas	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) O nombre de usuario	Presencial y vía telefónica en horario laboral	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
3.- Cambio de domicilio o reubicacion del equipo	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) O nombre de usuario con copia de ine	Presencial y vía telefónica en horario laboral	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Depende del nuevo domicilio o de la nueva ubicación (\$300.00 a \$500.00)	48 horas
4.- Cambio de plan	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) O nombre de usuario	Presencial y vía telefónica en horario laboral	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratis	12 horas